

## Public et prérequis

- Titulaires du permis B, âgés d'au moins 21 ans le premier jour de la session d'examen.
- Aptitude médicale conformément au décret n°2012-886 du 17 juillet 2012.

## Durée

- 434 h (399 h + 35 heures de session de validation)

## Contenu

- Règles générales du code de la route et spécificités liées aux véhicules de transport en commun
- Consignes d'exploitation et contrôles de sécurité dans le cadre d'un transport en commun
- Conduite et manœuvres en sécurité de tout type de véhicules de transport en commun
- Accueil, information de la clientèle
- Prestation commerciale de l'entreprise
- Mise en œuvre des procédures en cas de situation difficile, incident ou accident
- Détection, localisation d'un dysfonctionnement et renseignement des services concernés
- Principes du développement durable dans l'exercice de l'emploi
- Prévention des risques physiques et sécurité

## Modalités de la formation

- Présentiel.
- Période de formation en entreprise ou en centre (en alternance).

## Documents administratifs remis

- Attestation de fin de formation remise au participant.
- Attestation de présence.



# TITRE PROFESSIONNEL CONDUCTEUR DE TRANSPORT EN COMMUN SUR ROUTE

## Objectifs généraux

- ◆ Réaliser en sécurité un transport de personnes à l'aide d'un véhicule de transport en commun

## Les plus de la formation



- ◆ Des intervenants qualifiés, aux compétences techniques et pédagogiques actualisées.
- ◆ Une formation axée sur les attendus et les évolutions du métier.
- ◆ Une pédagogie alternant des apports théoriques, de la conduite et des mises en situations professionnelles pour un maximum d'efficacité.
- ◆ Des moyens matériels performants et innovants (véhicules équipés pour la prise en charge des Personnes à Mobilité Réduite).

## Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen (jury de professionnels).
- ◆ Evaluation au fur et à mesure de la progression.
- ◆ Appréciation par le participant du niveau d'amélioration de ses connaissances et compétences.

## Validation

- ◆ Titre professionnel de conducteur de transport en commun sur route (Niveau V/RNCP 1888).
- ◆ Certificat SST.
- ◆ Attestation de formation à la manipulation du matériel de lutte contre les incendies
- ◆ Carte de Qualification Conducteur.

## Agrément

- ◆ Agrément technique du centre délivré par la DIRECCTE.

## Titre professionnel conducteur du transport en commun par route

### PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>1</b>	<b>Identifier les objectifs et étapes de la formation</b>	<b>3 h 30</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérification du respect des prérequis</li> <li>▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels</li> <li>▪ Présentation de la formation</li> <li>▪ Modalités pratiques</li> <li>▪ Tour de table</li> </ul>		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>
		Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>2</b>	<b>Acquérir les connaissances requises pour se préparer à l'épreuve théorique générale</b>	<b>22 h 30</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dispositions légales en matière de circulation routière</li> <li>▪ Le conducteur</li> <li>▪ La route</li> <li>▪ Les autres usagers de la route</li> <li>▪ Réglementation générale et divers</li> <li>▪ Porter secours</li> <li>▪ Précautions nécessaires en quittant le véhicule</li> <li>▪ Eléments mécaniques</li> <li>▪ Eléments liés à la sécurité</li> <li>▪ Equipements de sécurité des véhicules</li> <li>▪ Utilisation du véhicule et respect de l'environnement</li> </ul>		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>
		Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>3</b>	<b>Acquérir les connaissances requises pour se préparer aux interrogations orales et écrites</b>	<b>30 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les situations dégradées et accidents</li> <li>▪ Le conducteur</li> <li>▪ L'équipement des véhicules</li> <li>▪ La réglementation sociale européenne et française</li> <li>▪ La réglementation transport</li> <li>▪ Les documents spécifiques (conducteur, véhicule, transport)</li> <li>▪ Les masses et dimensions des véhicules</li> <li>▪ Les règles de circulation et signalisation spécifiques</li> <li>▪ La mécanique</li> <li>▪ La conduite dans des conditions atmosphériques difficiles</li> <li>▪ Le comportement en présence d'un accident</li> <li>▪ La conduite en montagne ou zones accidentées</li> <li>▪ Les gestes et postures, accident du travail</li> <li>▪ Le chargement, la surcharge</li> <li>▪ Le dépassement</li> <li>▪ La dynamique du véhicule</li> <li>▪ L'alcool, médicaments, stupéfiants, fatigue et troubles du sommeil</li> <li>▪ L'éco-conduite et conduite citoyenne</li> <li>▪ Les angles morts, les porte-à-faux</li> <li>▪ Le comportement en tunnels et aux passages à niveau</li> <li>▪ Les systèmes de sécurité et d'aides à la conduite</li> </ul>		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>
		Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	<b>Appliquer les consignes d'exploitation et effectuer les contrôles de sécurité dans le cadre d'un transport en commun</b>	21 h 00
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respect des différentes réglementations sociales <ul style="list-style-type: none"> <li>- RSE (réglementation sociale européenne)</li> <li>- Réglementation sociale nationale</li> <li>- Vérification et utilisation du tachygraphe</li> </ul> </li> <li>▪ Lecture de carte et calculs professionnels <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartes routières, GPS, internet, itinéraire</li> </ul> </li> <li>▪ Contrôles de sécurité <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réglage siège, volant, rétroviseurs et autres équipements</li> <li>- Éthylotest anti démarrage (EAD)</li> <li>- Documents de bord</li> <li>- État intérieur et extérieur du véhicule</li> <li>- Les niveaux</li> <li>- Les organes du véhicule</li> <li>- Les équipements dont la plateforme PMR</li> <li>- Les zones du véhicule propices à la criminalité et au trafic de clandestins</li> <li>- Les signalements</li> </ul> </li> <li>▪ Les consignes d'exploitation <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les systèmes embarqués</li> <li>- Les tableaux de roulement et planchette d'horaires</li> <li>- La régulation</li> <li>- Les supports d'enregistrement</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia  Autocar(s)

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	<b>Conduire et manœuvrer en sécurité tout type de véhicule de transport en commun</b>	168 h 00
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conduite d'un autocar <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilisation rationnelle des commandes</li> <li>- Les règles de sécurité et le respect du code de la route</li> <li>- Adaptation de l'allure aux conditions de circulation</li> <li>- Conduite de nuit</li> <li>- L'anticipation</li> <li>- Réaction des autres usagers de la route</li> <li>- Les usagers vulnérables</li> <li>- Utilisation d'une carte routière et/ou d'un dispositif de navigation</li> <li>- L'attitude professionnelle en toute circonstance</li> </ul> </li> <li>▪ Manœuvres <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilisation rationnelle des commandes</li> <li>- L'arrêt commercial</li> <li>- Les manœuvres en toute sécurité</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia  Autocar(s)

**Epreuves anticipées de conduite (Conduite sur route, Hors circulation et ETG) 17 h 30**

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	Accueillir et renseigner la clientèle dans le cadre d'un transport en commun	35 h 00
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'accueil <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attitudes et bienveillance</li> <li>- Les équipements</li> <li>- La plateforme adaptée aux personnes à mobilité réduite</li> <li>- Les risques</li> </ul> </li> <li>▪ Renseignement à la clientèle <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilisation des systèmes embarqués</li> <li>- Sources d'informations relatives au réseau</li> <li>- Communication</li> <li>- Base d'anglais</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia  Autocar équipé PMR et Girouette

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
7	Assurer les prestations commerciales de l'entreprise dans le cadre d'un transport en commun	21 h 00
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le matériel embarqué <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le SAE</li> <li>- La billettique</li> <li>- Le système d'information voyageur</li> <li>- Le matériel de confort</li> </ul> </li> <li>▪ Le contrat de transport <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les titres de transport (billet individuel et billet collectif)</li> <li>- La gestion de caisse</li> </ul> </li> <li>▪ La prestation (en occasionnel ou service librement organisé) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation personnelle</li> <li>- Présentation des équipements et du déroulement du voyage</li> <li>- Présentation des prestations de l'entreprise</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
8	Prévenir les risques et mettre en œuvre ou appliquer les procédures en cas de situations difficiles, incident ou accident dans le cadre d'un transport en commun	35 h 00
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prévention des risques <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les accidents en circulation et à l'arrêt</li> <li>- Secourisme</li> <li>- Moyens de lutte contre les incendies</li> <li>- Constat amiable</li> </ul> </li> <li>▪ Situations difficiles <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incivilité et vandalisme</li> <li>- Principe de base de gestion des situations difficiles</li> </ul> </li> <li>▪ Hygiène de vie <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aptitudes physique et mentale</li> <li>- Alcool, tabac, médicament...</li> <li>- Sommeil</li> <li>- Alimentation</li> <li>- Sensibilisation aux troubles musculo squelettiques (TMS)</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia  Simulateur feu ou aire de feu

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
9	Détecter et localiser un dysfonctionnement et renseigner les services concernés au cours d'un transport en commun.	7 h 00
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rôle des différents organes, éléments constitutifs, principe de fonctionnement, caractéristique et utilisation</li> <li>▪ Réinitialisation d'un système</li> <li>▪ Comportement commercial face à un dysfonctionnement</li> <li>▪ Transmission de l'information en cas de dysfonctionnement</li> </ul>		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia

Evaluations en Cours de formation : 35 h 00

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
10	Evaluer les acquis de la formation et synthèse du stage	3 h 30
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluation des compétences acquises</li> <li>▪ Bilan de la formation</li> <li>▪ Synthèse du stage</li> <li>▪ Evaluation de satisfaction de la formation</li> </ul>		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia

Session d'examen : 35 h 00